

## Izjava o zaštiti osobnih podataka za klijente, dobavljače i poslovne partnere

### 1. Informacije o identitetu i kontakt podacima vođitelja

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka odnosi se na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka od strane društava kao vođitelja obrade osobnih podataka:

PORSCHE LEASING d.o.o., V. Škorpika 21, Zagreb  
PORSCHE MOBILITI d.o.o., V. Škorpika 21, Zagreb  
PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o., V. Škorpika 21, Zagreb  
Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb, V. Škorpika 21, Zagreb

Gore navedena društva samostalni su vođitelji obrade, a u pojedinim slučajevima kada zajednički utvrđuju svrhu i sredstva obrade, nastupaju kao zajednički vođitelji obrade, kako je dalje opisano u ovoj izjavi.

U potonjem slučaju društva su zajednički odgovorna za obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka, a svoja prava možete ostvarivati kod svakog od vođitelja obrade.

**Kontakt službenika za zaštitu osobnih podataka** : compliance@porsche.hr, Tel: +385 99 3877-998

### 2. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo u svojem poslovanju

Kategorije osobnih podataka	Primjeri opisa kategorije
a) Identifikacijski podaci	Ime*, prezime*, spol, podaci o rođenju*, nacionalnost*, ID broj*, podaci iz identifikacijske isprave* i sl.
b) Kontakt podaci	e-mail, telefon, mobitel, fax
c) Podaci o ugovoru	podaci o usluzi ili proizvodu, financijske usluge, datum ugovora i sl.
d) Podaci o pouzdanosti plaćanja i financijski podaci*/	moral plaćanja, podaci o zaduženjima, scoring, financijske okolnosti, stečaj ili insolventnost, blokada računa, broj transakcijskog računa*, broj kreditne/debitne kartice, porijeklo novca* i sl.
e) Podaci o vozilu	Šasija vozila, registarska oznaka i sl.
f) Podaci u svezi IT uporabe	log-in-times, computer name, IP adresa, cookies i sl.
g) Knjigovodstveni podaci	Podaci sukladno računovodstvenim propisima
h) Kažnjive osude i prekršaji	podaci o kaznenim osudama, prekršajima ili sigurnosnim mjerama (oduzimanje vozačke dozvole, oduzimanje registarskih pločica, zabrana upravljanja vozilom i sl.)
i) Podaci o primanjima	Platni razred, obračun primanja/plaće, platne liste, nagrade, stimulacije, isplate po osnovi platnog naloga, bilanca, podaci o dohotku
j) Podaci odnoseći na profesionalne okolnosti	Zanimanje*, karijera, staž zaposlenja, odgovornosti, radne dozvole sl.
k) Podaci odnoseći na osobne okolnosti	podaci o bračnim/izvanbračnim drugovima, podaci o uzdržavanim članovima obitelji, bračni status i sl.
l) Podaci o radnom iskustvu	CV, radno iskustvo, radno vrijeme (određeno, neodređeno), reference
m) Školovanja i certifikati	podaci o školovanjima i certifikatima
n) Dokaz o identitetu	Preslika službenog identifikacijskog dokumenta*
o) Posebno osjetljivi osobni podaci	Podaci o zdravlju

Obrada navedenih osobnih podataka nužna je za zaključenje ugovora o našim uslugama ili ispunjenje naših obveza iz zaključenog ugovora. Ako nam ne dostavite odnosne podatke, nećemo biti u mogućnosti ispuniti svoje ugovorne obveze prema Vama niti ćemo moći s Vama zaključiti ugovor.

\*Vaša je obveza dati odnosne dokumente i podatke sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (dalje: ZSPNFT), a u slučaju nedavanja ili nemogućnosti pribavljanja odnosnih podataka/dokumenata, **ne smijemo s Vama uspostaviti poslovni odnos odnosno dužni smo prekinuti postojeći poslovni odnos**

U okviru svojeg poslovanja u pravilu prikupljamo i ne obrađujemo posebne kategorije osobnih podataka, kao što su osobni podaci o rasnom ili etničkom podrijetlu, političkom, vjerskom ili filozofskom uvjerenju, članstvo u sindikatu, , spolni život ili seksualnu orijentaciju. Iste podatke ne tražimo i nećemo ih prikupljati, osim ukoliko to od nas ne zahtjeva primjenjivi propis, stoga Vas molimo da u dokumentaciji koju nam šaljete ne navodite ove kategorije podataka.

Iznimku predstavljaju podaci o zdravlju koje obrađujemo temeljem izričite privole a koje ste nam dobrovoljno dostavili za potrebe postupka naplate obveza iz ugovora o kreditu s potrošačem koji ima poteškoće u plaćanju.

### **3. Svrhe i pravne osnove obrade osobnih podataka**

#### **3.1. Ispunjavanje zakonskih obaveza**

Sukladno Zakonu o leasingu PORSCHE LEASING d.o.o. pruža usluge operativnog i financijskog leasinga, te sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju i uslugu potrošačkog kreditiranja.

Sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju PORSCHE MOBILITI d.o.o. pruža usluge potrošačkog kreditiranja.

Sukladno Zakonu o osiguranju PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o. obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Sukladno Zakonu o osiguranju Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb obavlja poslove osiguranja.

Pružanje naših usluga regulirano je gore navedenim, ali i drugim pozitivnim propisima Republike Hrvatske ili Europske Unije, sukladno kojima smo, prije sklapanja, za vrijeme trajanja i nakon prestanka poslovnog odnosa, obvezni obrađivati Vaše podatke kada nam ih pružate, u svojstvu primatelja leasinga, jamca-platca, korisnika kredita, sudužnika, kupca, ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, te osobe ovlaštene za zastupanje. Sukladno zakonskom obvezama Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- **Provjera kreditne sposobnosti**

**Društvo:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

Kada postavljate zahtjev za odobrenjem leasinga u svojstvu primatelja leasinga ili jamca, dužni smo procijeniti Vašu kreditnu sposobnost odnosno sposobnost preuzimanja preuzete obveze u ugovorenom roku, sukladno primjenjivim propisima.

Kreditna sposobnost se utvrđuje kroz sustav bodovanja („scoring“), a uključuje sljedeće podatke: identifikacijske, podatke koji se odnose na profesionalne i osobne okolnosti, na pouzdanost plaćanja te financijske podatke, podatke o radnom iskustvu, primanjima, te podatke o Vašem poslodavcu i predmetu financiranja. Osim podataka koje ste nam osobno dostavili obradit ćemo i druge relevantne javno dostupne poslovne podatke.

Sustav bodovanja je sustav automatske obrade osobnih podataka te rezultira izradom profila što može za posljedicu imati odbijanje Vašeg zahtjeva u slučaju negativne procjene. Navedeni sustav isključivo je pomoćno sredstvo u procjeni kreditne sposobnosti, a konačnu odluku o financiranju donosi ovlaštena osoba društva, te i u slučaju pozitivne procjene, zadržavamo pravo odbiti Vaš zahtjev ukoliko su utvrđeni drugi rizici.

- **Upravljanje rizicima**

**Društva:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**

Tijekom postojećeg poslovnog odnosa obvezni smo odgovorno upravljati rizicima te u tu svrhu analiziramo sljedeće Vaše podatke: moral, odnosno povijest (ne)plaćanja, podatke o zaduženjima, financijske okolnosti, stečaj ili insolventnost, blokadu računa. Temeljem istih analiza Uprava društva donosi odluke o mjerama za ovladavanje rizika kao i politiku naplate potraživanja: smanjenje ili ukidanje limita za buduća financiranja, raskidi postojećih ugovora te oduzimanje predmeta financiranja, refinanciranja postojećih ugovora određivanjem izmijenjenih ugovornih uvjeta odnosno zahtijevanje dodatnih osiguranja po postojećim ugovorima.

- **Dubinska analiza i utvrđivanje politički izložene osobe**

**Društva:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**

Prema ZSPNFT, u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma te provođenja dubinske analize dužni smo pribavljati i pohranjivati određenu dokumentaciju (uključujući i preslike službenoga osobnog dokumenta, preslike izvoda

odgovarajućeg registra i dr.) i osobne podatke o Vama, stvarnom vlasniku, osobi ovlaštenoj za zastupanje u trenutku uspostavljanja poslovnog odnosa i tijekom trajanja poslovnog odnosa.

Nadalje, imamo implementirane automatizirane i cjelovite procedure za procjenu rizika stranaka sukladno zahtjevima ZSPNFT koje obrade su nužne za zaključenje i izvršenje ugovora. Ukoliko se temeljem obrade procjeni visoki rizik od pranja novca ili financiranja terorizma, dužni smo stalno pratiti Vaše poslovanje te utvrditi izvor imovine/novčanih sredstava. Ovisno od procjene, poslovni odnos sa strankom možemo ili nastaviti ili prekinuti temeljem odluke Uprave društva.

U skladu s tim, moramo utvrditi i provjeriti Vaš identitet, svrhu (namjenu) i prirodu poslovnog odnosa, pribaviti i provjeriti informacije o porijeklu sredstava te nadzirati poslovni odnos i izvršene transakcije u vezi s poslovnim odnosom.

Dužni smo od Vas zahtijevati identifikacijske podatke, dokaz o identitetu, kao i preslike gore navedenih dokumenata koji su neophodni za ispunjenje obveza dubinske analize te ćemo iste arhivirati u zakonom predviđenom roku.

Nadalje, dužni smo arhivirati i potvrde o transakcijama i evidencijama koje su potrebne za praćenje i identifikaciju transakcija, kao i korespondenciju s Vama.

Dužni smo utvrditi i jeste li Vi ili Vaš bliski suradnik/član obitelji politički izložena osoba.

Isti ćemo kako u ovu svrhu koristimo uslugu Porsche Bank AG iz Austrije kao izvršitelja usluge za ispunjenje ove zakonske obveze.

Podatke o statusu politički izložene osobe također preuzimamo iz javno dostupnog izvora Thomson Reuters World-Check (<https://www.thomsonreuters.com/en/privacy-statement.html>)

Podatke prikupljene u navedene svrhe dužni smo dostavljati ovlaštenim javnim tijelima (Ministarstvo financija RH).

- **Praćenje odnosa i postupanje s kreditima potrošača koji imaju poteškoća u plaćanju**

**Društva:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**

Prema Zakonu o potrošačkom kreditiranju dužni smo za vrijeme trajanja ugovornog odnosa poduzimati razumne mjere radi ranog prepoznavanja i uspostave kontakta s potrošačima koji imaju poteškoća u plaćanju te radi postizanja dogovora u vezi s naplatom obveza iz ugovora o kreditu.

U navedene svrhe obrađujemo Vaše identifikacijske i kontakt podatke, podatke o ugovoru, podatke koji se odnose na profesionalne i osobne okolnosti, pouzdanost plaćanja te financijske podatke.

- **Utvrđivanje potreba u svrhu zaključenja ugovora o osiguranju**

**Društvo:**

**Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb**

Prije sklapanja ugovora, odnosno police osiguranja dužni smo, sukladno propisima o distribuciji osiguranja poduzeti određene predugovorne radnje koje uključuju i obradu osobnih podataka s ciljem utvrđivanja Vaših potreba te provjere primjerenosti ili prikladnosti osigurateljnih proizvoda Vašim posebnim okolnostima. U te svrhe obrađujemo identifikacijske i kontakt podatke i podatke o vozilu, odnosno predmetu osiguranja.

- **Revizija, izvještavanje i vođenje knjigovodstvenih evidencija**

**Društva:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**

**PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o.**

**Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb**

Vaše osobne podatke obrađujemo i u svrhu revizije, interne revizije te urednog vođenja knjigovodstvenih evidencija.

Vaše osobne podatke dužni smo obrađivati u svrhe propisanih izvještavanja nadležnih javnih tijela (Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Hrvatski ured za osiguranje, Ministarstvo financija i dr).

- **Dostavljanje podataka na zahtjev nadležnih javnih tijela**

**Društva:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**

**PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o.**

**Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb**

Vaše osobne podatke obrađujemo i otkrivamo ili na zahtjev il u okviru istraga nadležnih tijela (Ministarstvo financija, Ministarstvo unutarnjih poslova i dr.).

### **3.2. Izvršenje ugovora**

Osim izvršavanja naših zakonskih obveza, Vaše podatke obrađujemo kako bismo ispunili prava i obveze koje proizlaze iz poslovnog odnosa. - Za PORSCHE LEASING d.o.o.: iz ugovora o financijskom leasingu ili ugovora o operativnom leasingu, za PORSCHE MOBILITI d.o.o. iz ugovora o potrošačkom kreditu, za Porsche Versicherungs Aktiengesellschafts - Podružnica Zagreb iz ugovora o osiguranju. za PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o. zastupanja u osiguranju. Sukladno ugovorenim pravima i obvezama obrađujemo Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

- **Poduzimanje predugovornih radnji**

**Društva:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

**PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o.**

**Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb**

Prije stupanja u ugovorni odnos obrađujemo Vaše osobne podatke u okviru predugovornih radnji po Vašem zahtjevu koji se odnosi na naše usluge.

U ove svrhe obrađujemo identifikacijske i kontakt podatke te podatke o vozilu, odnosno predmetu osiguranja.

- **Pružanje ugovorene usluge**

**Društva:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**

**Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb**

U svrhe izvršenja ugovora vezanih uz naše usluge ili proizvode (leasing, kredit, osiguranje, održavanje vozila, upravljanje voznim parkom) Vaši osobni podaci se obrađuju za vrijeme trajanja i nakon završetka ugovornog odnosa. Ove obrade obuhvaćaju, ali se ne ograničavaju na: pružanje obavijesti i informacija vezanih uz ugovor, slanje obavijesti i računa, izvršenja naloga platnih transakcija, obračun naknada vezanih uz naše usluge, kao i u svrhu izmjene ugovora. Vaše podatke ćemo obrađivati i u slučaju obrade zahtjeva za naknadom štete iz osiguranja i rješavanja eventualnog odštetnog zahtjeva.

Za vrijeme trajanja poslovnog odnosa, a u svrhu pružanja korisničke podrške obrađujemo Vaše podatke kroz informacijski portal kako bi Vam dostavili sve primjerene i nužne informacije vezane uz Vaš ugovor odnosno informacije vezane za poduzimanje potrebnih radnji u svezi s Vašim ugovorom. Za potrebe pružanja korisničke podrške ćemo koristiti i uslugu ugovornog partnera.

- **Ispunjavanje prava i obveza iz ugovora**

**Društva:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**

**Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb**

Vaše podatke obrađivati ćemo u svrhu ispunjenja prava i obveza iz ugovora s ciljem naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja. U navedene svrhe ovlašteni smo zahtijevati od Vas dostavu sredstava osiguranja plaćanja, podsjetiti Vas na dospjela neplaćena potraživanja, pokrenuti ovršne postupke i time učiniti dostupnima Vaše osobne podatke sljedećim primateljima: Vašem poslodavcu, Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, javnim bilježnicima, jamcima-plaćcima/sudužnicima, nadležnim tijelima, Financijskoj agenciji (FINA).

U svrhu osiguranja i naplate naših dospjelih potraživanja, prikupljat ćemo i obrađivati sljedeće osobne podatke: podatke u svezi pouzdanosti plaćanja i financijske podatke, podatke o primanjima, kao i podatke o stečaju odnosno likvidaciji ako nastupate u poslovnom odnosu u okviru profesionalne djelatnosti iz javno dostupnih izvora u Republici Hrvatskoj: e-oglasna ploča suda, kao i s drugih internetskih portala za pravne i poslovne informacije, nadalje i podatke u svezi blokade transakcijskog računa Vašeg poslodavca ili Vašeg računa putem javno dostupnog izvora: FINA web (Jedinstveni registar računa) te drugih portala za poslovne informacije.

Ukoliko ne naplatimo dospjela potraživanja temeljem navedenih postupaka, imamo opravdan i razuman interes u zaštiti vrijednosti svoje imovine te ćemo u tu svrhu aktivirati uslugu društva za naplatu potraživanja.

- **Ispunjavanje posebnih prava i obveza iz ugovora o kreditu**

**Društva:**

**PORSCHE LEASING d.o.o.**

**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**

Vaše podatke obrađivat ćemo na vaš zahtjev u svrhu ispunjenja prava i obveza iz ugovora o kreditu za potrebe postizanja dogovora u slučaju da je došlo do poteškoća u plaćanju. Sukladno Vašoj specifičnoj situaciji predložimo odgovarajuće mjere za olakšavanje otplate kredita primjerene Vama, a koje mogu biti u obliku refinanciranja ugovora ili izmjene ugovorenih uvjeta.

U navedene svrhe obrađujemo Vaše identifikacijske i kontakt podatke, podatke o ugovoru, podatke koji se odnose na profesionalne i osobne okolnosti, podatke o primanjima i radnom iskustvu, pouzdanost plaćanja te financijske podatke.

### **3.3. Ostvarenje naših legitimnih interesa**

Obrada Vaših podataka temeljem legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode.

- **Osiguranje naše imovine**

**Društvo:**  
**PORSCHE LEASING d.o.o**

Vaše osobne podatke ćemo dostaviti zahtijevanom ili odabranom osiguravajućem društvu, neposredno ili posredstvom agencije za zastupanje/posredovanje u osiguranju u svrhu osiguranja objekta leasinga kako bi zaštitili našu imovinu i umanjili ili otklonili potencijalnu štetu za našu imovinu.

- **Osiguranje naših potraživanja**

**Društva:**  
**PORSCHE LEASING d.o.o.**  
**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**

Ovlašteni smo zaštititi i svoja potraživanja te smo u navedenu svrhu osiguravajućem društvu ovlašteni dostaviti Vaše podatke kako bi osigurali i posljedično pak naplatili nenaplaćena potraživanja.

Ako smo u ugovoru pridržali pravo na osiguranje naše tražbine osnivanjem zaloga na pokretnini, tada imamo legitimni interes obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu osnivanja, upisa i brisanja založnog prava na predmetu financiranja te ćemo u tu svrhu Vaše identifikacijske podatke i podatke o vozilu dostaviti pravnoj osobi osnovanoj za upis sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika.

- **Obrana pravnih zahtjeva**

**Društva:**  
**PORSCHE LEASING d.o.o.**  
**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**  
**PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o.**  
**Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb**

Vaše osobne podatke obrađujemo u svezi prava na postavljanje, ostvarenje ili obranu pravnih zahtjeva, uključujući regresna i subrogacijska prava, odnosno povrat isplaćene osigurnine u slučajevima kada za to postoji zakonska osnova. U navedene svrhe Vaši podaci će biti prosljeđeni odvjetničkim društvima te nadležnim državnim tijelima.

- **Upravljanje rizicima i izvještavanje**

**Društva:**  
**PORSCHE LEASING d.o.o.**  
**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**  
**PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o.**  
**Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb**

Vaše osobne podatke ćemo koristiti u svrhu izvještavanja unutar Društava kao i u svrhu praćenja, utvrđivanja i identificiranja poslovnih rizika kojima smo izloženi obzirom na prirodu djelatnosti, što uključuje i sprječavanje kaznenih ili imovinskih prijevара u našem poslovanju.

Društva će međusobno razmijeniti Vaše osobne podatke, kako bi iste pravovremeno ažurirali ili postupili po Vašem zahtjevu s ciljem izvršenja očekivane usluge, kao i u interno-administrativne potrebe s ciljem optimizacije poslovanja.

Društva su dio koncerna Volkswagen AG i Porsche Holding GmbH, te zajedno s ostalim društvima koncerna čine grupu poduzetnika (popis društava koncerna nalazi na sljedećoj web stranici:

<https://www.porscheleasing.com.hr/o-nama/clanice-grupacije>). Na temelju legitimnih interesa, za potrebe izvještavanja, procjene rizičnosti, kreditne sposobnosti, kontrole izloženosti te zbog upravljanja drugim rizicima koncerna kao cjeline Vaše ćemo podatke prosljeđiti drugim društvima koncerna.

- **Upravljanje informacijskom sigurnošću.**

**Društva:**  
**PORSCHE LEASING d.o.o.**  
**PORSCHE MOBILITI d.o.o.**  
**PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o.**  
**Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb**

U navedenoj obradi Društva obrađuju Vaše osobne podatke kao zajednički voditelji obrade jer su zajednički utvrdili svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

Društva imaju legitimni interes razvijati i unapređivati informacijsku infrastrukturu te programska rješenja u svrhe sigurnog poslovanja, zaštite sigurnosti mreže i informacija te sprječavanja prijetnji imovini društava u digitalnom okruženju. U ovom postupku, ukoliko je to nužno, možemo obrađivati Vaše osobne podatke.

- **Odnos s poslovnim partnerima, stručno osposobljavanje i izobrazba PORSCHE LEASING d.o.o.**  
Društva:  
PORSCHE MOBILITI d.o.o.  
PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o.  
Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb

Ako ste naš poslovni partner, imamo legitiman interes u obradi Vaših osobnih podataka u svrhu provođenja stručnog osposobljavanja vezano uz naše proizvode, sustave obrade ili zahtjeve vezane uz zakonske smjernice kojima podliježemo.

Također, obrađujemo osobne podatke u svrhu samoprocjene poslovnog partnera i obračuna naknade za pruženu uslugu.

- **Istraživanje zadovoljstva ispitanika**  
Društva:  
PORSCHE LEASING d.o.o.  
Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb

S ciljem kontinuiranog poboljšanja kvalitete naših usluga i proizvoda odnosno međusobne poslovne suradnje obrađivat ćemo Vaše osobne podatke u svrhu anketiranja i provođenja drugih povezanih aktivnosti.

U svakom trenutku možete se usprotiviti obradi Vaših podataka u navedene svrhe, te ih u te svrhe više nećemo obrađivati.

- **Kontaktiranje u svrhe obnove ugovora**  
Društva:  
Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb

U svrhu obnove ugovora, informirat ćemo Vas o isteku ugovora i mogućnostima obnove i zaključenja novog ugovora.

U svakom trenutku možete se usprotiviti obradi Vaših podataka u navedenu svrhu, te ih nadalje u istu svrhu više nećemo obrađivati.

### **3.4. Privola ispitanika**

Za svrhe koje nije moguće obuhvatiti zakonskom osnovom, našim legitimnim (opravdanim) interesom ili ispunjenjem ugovorne obveze, kao pravnim osnovom na kojem se temelji obrada podataka, zatražit ćemo Vas pisanu ili drugim načinom dokazivu privolu sa specifikacijom točne svrhe obrade podataka, kategorijom podataka, primateljima istih podataka, ako je primjenjivo te pravom na povlačenje privole. Ako povučete danu privolu, Vaše podatke nećemo više upotrebljavati u navedenu svrhu. Povlačenje danih privola možete izvršiti na način opisan u točki 7. Prava ispitanika.

- **Prikupljanje dokumentacije u vezi s pravima i obvezama iz ugovora o kreditu s potrošačima koji imaju poteškoća u plaćanju**  
Društva:  
PORSCHE LEASING d.o.o.  
PORSCHE MOBILITI d.o.o.

Za potrebe postupka odlučivanja o mjerama za olakšanje otplate kredita koji se provodi radi postizanja dogovora s potrošačem koji ima poteškoće u plaćanju prikupljamo relevantnu dokumentaciju i druge informacije kojima potrošač dokazuje opravdane razloge nepravovremenog izvršenja obveza.

Dokumentaciju koju nam u tu svrhu dostavljate, a koja sadrži posebno osjetljive podatke, uključujući informacije o Vašem zdravstvenom stanju, kao i dokumentaciju koja se odnosi na treće osobe (npr. člana uže obitelji ili kućanstva), obrađujemo temeljem izričite privole.

## **4. Drugi izvori osobnih podataka**

Ukoliko ste podnijeli zahtjev za financiranjem vozila kod dobavljača vozila tada ćemo koristiti Vaše identifikacijske podatke i podatke o vozilu iz izvora ovlaštenih dobavljača vozila čiji popis se nalazi na web stranici uvoznika vozila Porsche Croatia d.o.o. odnosno iz izvora uvoznika vozila u Republici Hrvatskoj, društva Porsche Croatia d.o.o.

Ako ste naš poslovni partner s čijim poslodavcem se nalazimo u poslovnom odnosu, tada ćemo Vaše identifikacijske i kontakt podatke prikupiti od Vašeg poslodavca i koristiti u administrativne IT svrhe za omogućavanje pristupa i unošenja podataka u sustave za obradu podataka.

## **5. Izvršitelji obrade i primatelji podataka**

Ugovornim izvršiteljima obrade stavit će se na raspolaganje samo oni nužni osobni podaci koji su potrebni za izvršenje njihovih usluga **u naše ime**, što uključuje sljedeće kategorije primatelja:

- društva za pružanje i podršku kod IT usluga,

- društvo za analizu kvalitete scoring sustava i portfelja,
- tiskarska društva, društva za arhiviranje i digitalizaciju,
- društva i fizičke osobe koje izvršavaju uslugu registracije vozila,
- sudske procjenitelje, društva za naplatu potraživanja,
- društva za pružanje korisničke podrške, stručne savjetnike (uključujući odvjetnička, revizorska društva, računovođe, porezne savjetnike i dr.),
- knjigovodstvene servise,
- banke,
- društva za marketinške svrhe.

U svojem poslovanju koristimo i usluge dobavljača vozilima odnosno usluge servisnih radionica u svrhu zaključenja, izvršenja i konačnog obračuna ugovora vezanih uz naše proizvode.

## **6. Vremensko razdoblje pohrane podataka**

Osobne podatke koje obrađujemo temeljem naše zakonske obveze čuvat ćemo sukladno rokovima propisanim predmetnim zakonima (npr. podatke koje smo prikupili temeljem ZSPNFT čuvat ćemo 10 godina od prestanka poslovnog odnosa, podatke koje smo prikupili temeljem Zakona o računovodstvu, a koji čine knjigovodstvene isprave čuvat ćemo 11 godina od isteka poslovne godine i dr.).

Podatke koje obrađujemo temeljem ugovora obrađivat ćemo za vrijeme trajanja poslovnog odnosa te 5 godina nakon završetka poslovnog odnosa, odnosno nakon podmirenja svih dospjelih potraživanja.

Podatke koje obrađujemo temeljem Vaše privole više nećemo obrađivati nakon što povučete privolu, a takvi podaci će biti brisani ako ne postoji druga pravna osnova za obradu.

Osobne podatke koje obrađujemo temeljem legitimnog interesa obrađivati ćemo isključivo u razdoblju koje je nužno za postizanje svrhe obrade.

Za detaljnije informacije o rokovima čuvanja osobnih podataka obrati te nam se na niže navedene kontakte.

## **7. Vaša prava u obradi osobnih podataka**

Vezano uz obradu Vaših osobnih podataka, imate pravo ostvariti sljedeća prava:

### **Pravo na pristup osobnim podacima**

Imate pravo zatražiti te dobiti informacije o osobnim podacima koji se na Vas odnose, a koje dotično društvo obrađuje, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen. Pod određenim uvjetima ZSPNFT, ograničava se pravo na uvid u osobne podatke, informacije i dokumentaciju prikupljenu na temelju propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma ako bi ostvarivanje prava uvida u osobne podatke, informacije i dokumentaciju koje je voditelj obrade prikupio onemogućilo ili otežalo obavljanje postupaka povezanih sa sprječavanjem, istraživanjem i otkrivanjem pranja novca i financiranja terorizma.

### **Pravo na ispravak osobnih podataka**

Ukoliko su pohranjeni osobni podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo zatražiti ispravak ili nadopunu osobnih podataka.

### **Pravo na brisanje osobnih podataka**

Ukoliko ne postoji pravna osnova na daljnju obradu i čuvanje osobnih podataka, imate pravo zahtijevati da Vaši osobni podaci budu obrisani.

### **Pravo povlačenja dane privole**

Imate pravo, u bilo koje vrijeme, povući danu privolu. U tom slučaju, osobni podaci u tu svrhu moraju biti brisani, ukoliko ne postoji druga pravna osnova za obradom istih podataka.

### **Pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka temeljene na našem legitimnom interesu**

Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor uz navođenje razloga koji se odnose na Vaše posebne interese, temeljna prava ili slobode na one obrade osobnih podataka koje se obrade temelje na našem legitimnom interesu.

Ako obrada osobnih podataka u **svrhe istraživanja zadovoljstva ispitanika** počiva na našem legitimnom interesu, imate pravo u **svakom trenutku uložiti prigovor na gore opisane načine bez navođenja razloga** te više nećemo obrađivati iste podatke u navedenu svrhu.

### **Pravo na ograničenje obrade**

Imate pravo zatražiti privremeno blokiranje obrade osobnih podataka, ako osporavate njihovu točnost ili je to nužno radi provjere točnosti osobnih podataka, odnosno ukoliko obrada nije dopuštena, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka, ili ako više ne trebamo iste podatke, a tražite ih radi ostvarivanja pravnih zahtjeva, kao i ukoliko ste uložili prigovor te očekujete našu potvrdu nadilaze li naši legitimni razlozi Vaše razloge.

**Pravo na prenosivost osobnih podataka**

Ukoliko je primjenjivo, imate pravo zatražiti prijenos onih podataka koje ste pružili dotičnom društvu na temelju privole ili na temelju ugovora, pod uvjetom da se obrada tih podataka obavlja automatiziranim putem.

**Pravo na prigovor na automatizirano pojedinačno donošenje odluka**

Ako imate prigovor u vezi s procjenom kreditne sposobnosti ili drugim odlukama koje su donesene automatiziranim putem, možete odluku osporiti u bilo kojem trenutku i iznijeti svoje stajalište, kao i pravo zatražiti pojašnjenje iste odluke, a ukoliko je procjena kreditne sposobnosti izvršena temeljem automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila, imate dodatno pravo i na ljudsku intervenciju.

Sva gore navedena prava možete ostvariti izravno pisanim putem upućivanjem poruke elektroničke pošte na adresu: **compliance@porsche.hr**, osobno na adresi sjedišta dotičnog društva ili poštom.

---

U svakom trenutku možete podnijeti u pritužbu nadzornom tijelu – Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr).

**8. Promjene u Izjavi o zaštiti osobnih podataka**

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka posljednji put je ažurirana dana 26.03.2024.